

Sparer Lilian

Né le 09/03/1987
Oise, 60
Permis B
www.slwo.fr

Technicien web
+10 ans d'expérience Support technique



www.slwo.fr

Expérience professionnelle

2016 ~ Présent / Botify.com - Senior Technical Support Engineer

Botify est une entreprise leader en matière d'analyse SEO, qui aide les spécialistes du marketing à optimiser rapidement et efficacement leur trafic et leurs revenus organiques.

Mes missions sont les suivantes :

- Monitorat envers les TSE Juniors
- Maintient à jour de la documentation technique interne
- Traitement des tickets SL2, remonté et suivi des bugs avec l'équipe de développement

2011 ~ 2015 / Hipay.com - Technical Support Engineer

Hipay est un service de paiement en ligne. Ma mission a consisté à gérer l'assistance et le support auprès des clients de l'entreprise (grands comptes) sur toutes les questions/problématiques techniques.

2009 ~ 2015 / Freelance - Entrepreneuriat

Réalisation, édition et maintenance de différents sites internet et applications; Revente de plusieurs sites à des groupes d'éditions; Vente et création de sites internet pour des associations

Formation

2008 ~ 2009 / IUT Nancy-Charlemagne (54)

Licence Professionnelle CISII
(Concepteur / Intégrateur de Systèmes Internet / Intranet)

2006 ~ 2008 / IUT SRC Verdun (55)

DUT Services et Réseaux de Communication

2003 ~ 2006 / Lycée de la Communication à Metz (57)

Baccalauréat STI Génie Electronique

Compétences

Programmation
Gestion de projet
SEO
Cloud
Support technique
Communication
Anglais parlé, lu et écrit

Divers

Fondateur de TheTechnicalSupportDen.com
Pratique musicale de la batterie
Fan de Rugby